**ПОЛОЖЕНИЕ**

**Об условиях и порядке организации и предоставлении платных медицинских услуг населению и организациям**

**краевым государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Сосновоборская городская больница»**

* 1. **Общие положения**
	2. Положение об условиях и порядке организации и предоставлении платных медицинских услуг населению и организациям краевым государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Сосновоборская городская больница» (далее – Положение) регламентируется Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 № 1006», приказом министерства здравоохранения Красноярского края от 22.12.2010 № 631-орг «Об утверждении Порядка определения платы (цен, тарифов) на услуги (работы), предоставляемые гражданам и юридическим лицам краевым государственным бюджетным или казенным учреждением, подведомственным министерству здравоохранения Красноярского края», приказом министерства здравоохранения Красноярского края от 01.09.2023 N 40-н "Об утверждении условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг краевыми государственными учреждениями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет министерство здравоохранения Красноярского края".
	3. Настоящее Положение определяет правила и условия предоставления платных медицинских услуг КГБУЗ «Сосновоборская ГБ» (далее – Учреждение) с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, материального стимулирования работников Учреждения, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития медицинского учреждения.
	4. В настоящем Положении используются следующие понятия:
		1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор);
		2. Медицинская услуга – мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.
		3. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального [закона](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=465551) от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
		4. Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.
		5. Исполнитель - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.
	5. Настоящее Положение является обязательным для исполнения работниками всех подразделений Учреждения.

* 1. **Условия предоставления платных медицинских услуг**

* 1. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании лицензии на оказание соответствующего вида (видов) работ и услуг, с учетом кадрового потенциала Учреждения и возможностей его материально-технической базы для предоставления платных услуг без ущерба для выполнения установленных заданий по обеспечению государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи.
	2. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основании письменного договора, заключенного с потребителем (заказчиком).
	3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).
	4. Ознакомившись с информацией, указанной в пункте 2.3 настоящего Положения потребитель (заказчик) выражает свое волеизъявление на получение платных медицинских услуг путем подписания письменного информированного согласия на платную медицинскую услугу.
	5. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.
	6. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

* назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в [перечень](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=449392&dst=105018) жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;
* применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;
* установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены [статьей 21](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=465551&dst=100273) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

* 1. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, устанавливаются министерством здравоохранения Красноярского края.
	2. Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.
	3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с [положением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=141711&dst=100116) об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с [порядками](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=141711&dst=100003) оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе [клинических рекомендаций](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=141711&dst=100123);

г) с учетом [стандартов](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=141711&dst=100005) медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

* 1. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя (заказчика).

* 1. **Цена и порядок оплаты медицинских услуг**
	2. Предоставление платных медицинских услуг оформляется письменным договором, в котором устанавливаются: требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и условиям оказания; цена на платные медицинские услуги и порядок расчетов, в том числе условия о предоплате, права, обязанности и ответственность сторон.
	3. Цены на платные медицинские услуги, оказываемые Учреждением, рассчитываются в соответствии с действующей методикой и устанавливаются Учреждением по согласованию с министерством здравоохранения Красноярского края.
	4. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или наличных расчетов – непосредственно в кассе Учреждения с применением контрольно - кассовой техники.
	5. При оплате потребителем (заказчиком) услуги путем внесения наличных денежных средств Учреждение выдает документ, подтверждающий оплату (кассовый чек). По требованию потребителя (заказчика) Учреждение также выдает копию чека.
	6. В случае, когда платные медицинские услуги, указанные в договоре и оплаченные, фактически не были оказаны в полном объеме или в части, Учреждение возвращает потребителю (заказчику) излишне внесенную сумму.
	7. **Порядок предоставления платных медицинских услуг**
	8. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора;

г) уведомление потребителя (заказчика) о том, что граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

* 1. Для получения платной медицинской услуги заказчик – организация направляет в Учреждение письменное предложение о заключении договора. В случае принятия решения о заключении договора об оказании платной медицинской услуги, юрисконсульт оформляет договор в 2-х экземплярах, организует его подписание и направляет заказчику. Подписанный заказчиком-организацией договор регистрируется в журнале учета договоров платных медицинских услуг.
	2. Для получения платной медицинской услуги заказчик – гражданин обращается к администратору платных услуг. Администратор совместно с заказчиком-гражданином определяет перечень необходимых последнему платных медицинских услуг и их общую стоимость, а также сроки оказания услуг. При этом администратор Учреждения информирует заказчика-гражданина о возможности получения им медицинской услуги, предусмотренной территориальной программой бесплатно и получает его письменное информированное согласие на платную медицинскую услугу. Затем администратор Учреждения оформляет договор об оказании платных медицинских услуг в 2-х экземплярах, который подписывается заказчиком-гражданином и Учреждением в лице главного врача, скрепляется печатью Учреждения.
	3. Заказчик-гражданин обращается с подписанным договором в кассу Учреждения и производит оплату в соответствии с договором.
	4. Один экземпляр договора об оказании платных медицинских услуг предоставляется заказчику, второй - хранится в бухгалтерии Учреждения.
	5. После подписания договора и оплаты заказчику оказываются необходимые услуги в объеме, порядке и в сроки, определенные договором.
	6. Оказание платных медицинских услуг проводится в специально выделенное время, чтобы потоки пациентов по платным и бесплатным услугам не пересекались.

Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются раздельно.

Часы работы медицинского персонала, оказывающие платные услуги во время основного рабочего времени, продлеваются на время, затраченное на их проведение.

Платные медицинские услуги по лабораторной диагностике и клинико-биохимическим исследованиям оказываются в том же режиме, что и бесплатные, при наличии резервов мощностей лаборатории.

* 1. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

* 1. При оказании платных медицинских услуг Учреждением ведется отдельный учет материальных затрат, связанных с оказанием этих услуг.
	2. При оказании платных медицинских услуг Учреждение руководствуется требованиями действующего законодательства и условиями заключенного договора.

Учреждение вправе отказать в заключении договора на оказание платных медицинских услуг в случае отсутствия возможности оказать такие услуги, в том числе в случае отсутствия резервов мощностей, не используемых при выполнении государственного задания в рамках программы, территориальной программы.

* 1. Информация об учреждении и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей, посредством размещения на сайте учреждения в сети «Интернет» и на информационных стендах Учреждения, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени, и содержит следующие сведения:

а) наименование Учреждения;

б) адрес места нахождения Учреждения, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, сроках действия), а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;

г) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

д) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, сведения об условиях предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

е) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

ж) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

з) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте учреждения ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru/)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

и) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

к) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

л) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

м) образцы договоров;

н) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления министерством здравоохранения Красноярского края;

о) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

* 1. **Учет и контроль деятельности по оказанию Учреждением платных медицинских услуг**

* 1. Учреждение обязано при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
	2. Бухгалтерский учет платных услуг осуществляется в соответствии с действующей инструкцией по бухгалтерскому учету в бюджетных учреждениях.

Учет платных услуг ведется раздельно по источникам поступления финансовых средств. Учет расходов ведется в соответствии с классификацией расходов бюджетов Российской Федерации.

* 1. Отчеты по результатам деятельности Учреждения по платным медицинским услугам предоставляются в министерство здравоохранения Красноярского края в установленном порядке.

* 1. **Ответственность Учреждения при предоставлении платных медицинских услуг**

* 1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
	2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора об оказании платных медицинских услуг, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

* 1. **Порядок рассмотрения споров**
	2. В случае возникновения разногласий по качеству оказанной платной медицинской услуги или вопросам, связанным с предоставлением платных медицинских услуг, заказчик вправе обратиться с письменной жалобой к соответствующим должностным лицам Учреждения, информация о которых размещена на стендах.
	3. **Контроль за порядком предоставления Учреждением платных медицинских услуг**
	4. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению в Учреждении, а также за ценами и порядком взимания платы с населения осуществляет главный врач Учреждения и ответственные лица, назначенные приказом главного врача.